

Algemene Voorwaarden - Engelswoord

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Engelswoord. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Engelswoord, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door akkoord te gaan met een overeenkomst met Engelswoord verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

1. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, video, scripts, programmacode en/of databases.
2. **Webapplicatie:** een website die er uit ziet en/of zich gedraagt als applicatie.
3. **Onderhoud van een website:** het door Engelswoord inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen, video, scripts) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
4. **Herontwikkeling:** het door Engelswoord aanpassen, ontwikkelen of vernieuwen van een reeds bestaande website of (web-)applicatie door verandering van scripts, programmacode en/of databases.
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Engelswoord een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Door akkoord te gaan met een overeenkomst met Engelswoord verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Engelswoord en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Engelswoord opgenomen wordt.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Engelswoord en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door Engelswoord zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door Engelswoord blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Engelswoord. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Engelswoord zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Engelswoord niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Engelswoord zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Engelswoord het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Engelswoord aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Engelswoord worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Engelswoord zijn verstrekt, heeft Engelswoord het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Engelswoord is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Engelswoord is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Engelswoord de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Engelswoord of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Engelswoord voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen of (her-)ontwikkelen van een nieuwe website, applicatie of webapplicatie door Engelswoord voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de oplevering.
2. Engelswoord heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Engelswoord gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website, applicatie of webapplicatie tussen Engelswoord en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 3 maanden.
4. Engelswoord heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. Engelswoord heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende of discriminerende teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, of discriminerende inhoud op de website plaatst of wil plaatsen.

6. Levering en levertijd

1. Engelswoord gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website, applicatie of webapplicatie maakt Engelswoord eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Engelswoord. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Engelswoord ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Engelswoord over tot voltooiing van het overeengekomene.
3. Mocht Engelswoord onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Engelswoord alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Engelswoord een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Engelswoord gemaakte websites of (web-)applicaties, worden op een nader te specificeren wijze (email, (ftp-)download, cd-rom, of anderszins) aan de opdrachtgever opgeleverd.
5. Opdrachtgevers hebben na oplevering recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

7. Overmacht

1. Engelswoord aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Engelswoord als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Engelswoord alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Engelswoord geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Engelswoord tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Engelswoord minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Engelswoord en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient maximaal 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen als Engelswoord dat van tevoren aan heeft gegeven. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op ASN-Bank 707.719.534 (IBAN NL 34 ASNB 0707 7195 34) ten name van P.D. Schilleman, o.v.v. "Aanbetaling". Engelswoord houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. De opdrachtgever dient na oplevering het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Engelswoord stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. Bij een onderhoudsovereenkomst wordt door Engelswoord aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Engelswoord het verschuldigde bedrag te voldoen.
5. In genoemde gevallen behoudt Engelswoord zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Engelswoord een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. maximaal 15% van het verschuldigde bedrag, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

8. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
9. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Engelswoord hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
10. Indien Engelswoord abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Engelswoord het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
11. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website, applicatie en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Engelswoord heeft voldaan.

10. Copyright

1. Al het door Engelswoord vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Engelswoord niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of (web-)applicaties dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Engelswoord gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Engelswoord vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Engelswoord een contract is aangegaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het eigendom van door Engelswoord verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Engelswoord, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Engelswoord hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Engelswoord gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Engelswoord behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Indien Engelswoord software levert van derden ligt het copyright bij dezen.

11. Aansprakelijkheid

1. Voorzover Engelswoord bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Engelswoord weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Engelswoord op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Engelswoord of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Engelswoord.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Engelswoord slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Engelswoord voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Engelswoord kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Engelswoord is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. De opdrachtgever dient Engelswoord terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Engelswoord geleden schade.
6. Engelswoord is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Engelswoord voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Engelswoord is geadviseerd.
7. Engelswoord is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die worden ingeschakeld t.b.v. Hosting.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Engelswoord noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Engelswoord, waarna Engelswoord deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Engelswoord binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Engelswoord behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

1. Engelswoord zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Engelswoord.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Engelswoord zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
3. Engelswoord is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Engelswoord en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Engelswoord met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Engelswoord beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Engelswoord:

<http://www.eenengelswoord.nl/voorwaarden.pdf>

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.